

## **TERMENI și CONDIȚII GENERALE** **privind furnizarea de servicii de certificare**

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor art. 969.c.civ., privește utilizarea unui certificat digital și este subsecvent Contractului de furnizare de servicii de certificare nr. \_\_\_\_\_ încheiat cu \_\_\_\_\_, denumit în continuare Beneficiar, în temeiul art. 5.2.2 din contractul referit și se semnează între:

**S.C. CERTSIGN S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107A, clădirea C1, parter, sector 4, având Cod de Identificare Fiscala RO18288250, număr de ordine în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J40/484/17.01.2006, având cont bancar cu cod IBAN RO89RZBR0000060007573036, deschis la RAIFFEISEN SMB, reprezentată legal de Domnul Nicolae Ghibu - Administrator, în calitate de **PRESTATOR**, denumită în continuare **CERTSIGN**,

și  
**DI/D-na** \_\_\_\_\_, domiciliat(a) în localitatea \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, Bloc \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Cod poștal \_\_\_\_\_, identificat prin BI/CI seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, emis(ă) la data de \_\_\_\_\_, de către \_\_\_\_\_, valabil(ă) până la data de \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, denumită în continuare **Utilizator**

### **Scopul contractului**

Înaintarea unei cereri de certificat la o Autoritate de Înregistrare afiliată CERTSIGN implica acceptarea Termenilor și Condițiilor Generale privind furnizarea de servicii de certificare, descriși în continuare. Furnizarea de servicii de certificare de către CERTSIGN se face în conformitate cu Politica de Certificare și cu Codul de Practici și Proceduri al CERTSIGN, care este considerat parte integrantă a acestor condiții.

### **1. Definiții**

- 1.1. Condiții Generale înseamnă „**TERMENI și CONDIȚII GENERALE privind furnizarea de servicii de certificare**”.
- 1.2. Servicii de Certificare reprezintă emiterea, suspendarea, revocarea, reînnoirea, depozitarea, verificarea stării certificatului prin protocoalele HTML, LDAP și OCSP, în accepțiunea Legii nr. 455/2001 și a normelor ei de aplicare, verificarea lanțului (ierarhiei) de încredere format din Autoritățile de Certificare ale CERTSIGN.
- 1.3. Utilizator este persoana fizică pe numele căreia se emite certificatul digital.
- 1.4. Politica de Certificare - este publică și se găsește la următoarea adresă: [www.certsign.ro](http://www.certsign.ro).
- 1.5. CPP - Codul de Practici și Proceduri al CERTSIGN. CPP-ul este public și se găsește la următoarea adresă: [www.certsign.ro](http://www.certsign.ro).
- 1.6. Ceilalți termeni de specialitate vor avea înțelesul atribuit lor în CPP.
- 1.7. Contract principal reprezintă contractul încheiat de PRESTATOR cu BENEFICIARUL.

### **2. Obiectul**

- 2.1. Stabilește termenii și condițiile generale privind furnizarea de către CERTSIGN a serviciilor de certificare.

### **3. Durată**

- 3.1. Intră în vigoare în momentul semnării (acceptării) prezentelor Condiții generale de către persoana fizică pe numele căreia se va emite certificatul digital, dar nu înainte de semnarea Contractului principal cu Beneficiarul.
- 3.2. Va fi valabil pe toată durata de valabilitate a certificatului achiziționat, care este de 1 (unu)

an.

#### **4. Obligațiile Utilizatorului**

##### **4.1. Utilizatorul va avea următoarele obligații:**

- a) Să furnizeze către CERTSIGN date corecte la înregistrare ;
- b) Să își dea consimțământul cu privire la înregistrarea, stocarea și prelucrarea datelor personale în vederea furnizării serviciului, cât și la utilizarea unora din aceste date pentru a crea și a pune la dispoziția publicului registre ale abonaților în formă electronică, în același scop;
- c) Să folosească dispozitivele criptografice și aplicațiile software recomandate de CERTSIGN în cazul în care își generează singuri cheile;
- d) Să genereze perechile de chei numai folosind un dispozitiv criptografic (DSCS) agreat de CERTSIGN, în cazul certificatelor de clasă 3.
- e) Să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către el însuși, Autoritatea de Înregistrare sau Autoritatea de Certificare) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia).
- f) Să folosească certificatul digital numai în scopurile declarate în certificat și în concordanță cu arile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP.
- g) Să ceară, de îndată, PRESTATORULUI, revocarea certificatului, atunci când au pierdut datele de creare a semnăturii electronice sau când au motive să creadă că datele de creare a semnăturii electronice au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat.
- h) Să ceară PRESTATORULUI revocarea certificatului imediat ce informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității.
- i) Să respecte termenii de furnizare de servicii de certificare prevăzuți în CPP și în Politica de Certificare.

4.2. Orice nerespectare de către Utilizator a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a Condițiilor Generale.

4.3. Acceptarea certificatelor. La primirea unui certificat, Utilizatorul se angajează să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Utilizatorul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat în ipoteza în care Utilizatorul îl accepta fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul CERTSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 7 zile calendaristice de la data primirii pachetului conținând certificatul (trimis de CERTSIGN).

4.4. Fiecare certificat acceptat este publicat în Registrul de certificate al CERTSIGN și este accesibil publicului. Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Utilizatorului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

#### **5. Obligațiile PRESTATORULUI**

5.1. Să respecte termenii de furnizare de servicii de certificare prevăzuți în CPP și în Politica de Certificare.

5.2. PRESTATORUL nu va emite un certificat decât după identificarea solicitantului exclusiv pe baza actelor de identitate, validarea cererii și a informațiilor transmise de acesta în acord cu CPP.

5.3. PRESTATORUL poate refuza emiterea unui certificat oricărui solicitant fără a-și asuma vreo obligație sau responsabilitate pentru posibilele daune sau pierderi pe care acesta le poate suferi ca urmare a refuzului PRESTATORULUI.

5.4. În acord cu prezentele Condiții Generale și cu CPP și în măsura în care este necesar sau aplicabil, PRESTATORUL se obligă:

- a) Să respecte și să impună procedurile descrise în CPP cu privire la verificarea informațiilor referitoare la identitatea solicitantului un certificat CERTSIGN;
- b) Să primească și să proceseze cererea de certificat;
- c) Să-l informeze cu privire la aprobarea sau respingerea cererii sale;
- d) Să emită un certificat, dacă cererea este aprobată;

- e) Să publice certificatul;
- f) Să proceseze toate cererile de revocare în maxim 24 de ore de la solicitarea de revocare, după o prealabilă verificare a identității solicitantului;
- g) Să își îndeplinească toate celelalte obligații asumate în CPP;
- h) Să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de certificare, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale.

5.5. PRESTATORUL are obligația să suspende orice certificat în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre apariția oricăruia din următoarele cazuri:

- a) dacă utilizatorul solicită suspendarea certificatului, dar numai după o prealabilă verificare a identității acestuia de către PRESTATOR;
- b) dacă suspendarea este dispusă printr-o hotărâre judecătorească;
- c) informațiile esențiale conținute în certificat nu mai corespund realității, dacă nu se impune revocarea certificatului;
- d) în alte cazuri prevăzute de CPP.

5.6. PRESTATORUL are obligația să revoce orice certificat în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre apariția oricăruia din următoarele cazuri:

- a) dacă utilizatorul solicită revocarea certificatului, dar numai după o prealabilă verificare a identității acestuia, de către PRESTATOR;
- b) intervine decesul sau punerea sub interdicție a semnatarului;
- c) revocarea este dispusă printr-o hotărâre judecătorească irevocabilă;
- d) se dovedește, în mod neîndoielnic, că certificatul a fost emis în baza unor informații eronate sau false;
- e) informațiile esențiale conținute în certificate nu mai corespund realității;
- f) confidențialitatea datelor de creare a semnăturii a fost încălcată;
- g) certificatul a fost utilizat în mod fraudulos;
- h) în alte cazuri prevăzute de CPP.

5.7. PRESTATORUL îl va informa de urgență pe Utilizator despre suspendarea sau revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale.

5.8. PRESTATORUL va înscrie mențiunea de suspendare sau de revocare a certificatului în Registrul de certificate al CERTSIGN.

## **6. Confidențialitate**

6.1. PRESTATORUL este operator de date cu caracter personal, având numărul de operator 3160.

6.2. Toate informațiile pe care CERTSIGN le strânge în vederea emiterii de certificate digitale sunt obținute, păstrate și procesate în concordanță cu legile în vigoare, în special cu Legea nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal.

6.3. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice CERTSIGN are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

6.4. Scopul colectării datelor este: prelucrarea de date cu caracter personal pentru eliberarea certificatelor digitale calificate și certificatelor digitale simple. Prin prelucrare se înțeleg următoarele: colectare, înregistrare, stocare, utilizare, stergere și distrugere.

6.5. Este obligatorie furnizarea datelor, acestea fiind necesare generării certificatului digital. Refuzul Utilizatorului conduce la imposibilitatea emiterii certificatului digital.

6.6. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și nu sunt comunicate altor destinatari. În baza art. 20 lit. H din Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică, CERTSIGN este obligat să păstreze toate informațiile cu privire la un certificat calificat pentru o perioadă de minimum 10 ani de la data încetării valabilității certificatului, în special pentru a putea face dovada certificării în cadrul unui eventual litigiu;

6.7. Conform Legii nr. 677/2001, Utilizatorul beneficiază de dreptul de acces, de intervenție

asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Pentru exercitarea acestor drepturi, se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la registratura CERTSIGN. De asemenea, îi este recunoscut dreptul de a se adresa justiției.

6.8. Dacă unele din datele despre Utilizator sunt incorecte, acesta are obligația să informeze PRESTATORUL cât mai curând posibil.

6.9. O terță parte poate avea acces doar la informațiile disponibile public în certificate (nume, prenume, e-mail, iar la solicitarea Utilizatorului și la adresa, telefon). Celelalte date furnizate în aplicațiile trimise către CERTSIGN nu vor fi dezvăluite în nici o circumstanță vreunei terțe părți, în mod voluntar sau intenționat (cu excepția situațiilor prevăzute de lege).

6.10. O parte va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe din următoarele condiții:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

6.11. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea obligațiilor, se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor.

6.12. Utilizatorul recunoaște și este de acord ca CERTSIGN să facă publice datele din certificat.

6.13. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile **Legii nr. 677/2001** privind protecția datelor cu caracter personal și ale **Legii nr. 506/2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice

## 7. Încetarea aplicabilității Condițiilor Generale

7.1. Prezentele Condiții generale vor înceta aplicabilitatea în următoarele situații:

- a) la expirarea certificatului;
- b) la revocarea certificatului;
- c) la respingerea cererii de certificat;
- d) la neacceptarea certificatului de către Utilizator;
- e) în termen de 30 de zile după primirea unei notificări de către Utilizator de la PRESTATOR cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă această încălcare nu este remediată în acest interval.

7.2. După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale din cauzele prevăzute la art. 7.1, CERTSIGN va revoca certificatul în termen de maxim 24 de ore.

7.3. După revocarea din orice motiv a certificatului, Utilizatorul nu va mai avea dreptul să îl folosească.

## 8. Reînnoirea certificatului și schimbarea cheii

8.1. Pentru a păstra continuitatea certificatului, înainte de expirarea sa, utilizatorul trebuie să solicite un nou certificat. Noul certificat poate conține aceeași cheie (reînnoire), sau o cheie nouă (schimbarea cheii). Utilizatorul poate opta pentru utilizarea acelorași chei pentru o perioadă bine determinată. Durata de viață a cheilor nu poate să depășească o durată de două ori mai mare decât durata maximă de viață a unui certificat.

8.2. Reînnoirea este permisă numai înainte de expirarea certificatului. Ea se poate face cu maxim 30 de zile înainte de expirare și numai o singură dată. Spre deosebire de reînnoire, schimbarea cheii unui certificat se poate face la orice moment de timp.

8.3. Reînnoirea se aplică numai certificatelor a căror perioadă de validitate nu a expirat, nu au fost revocate și informațiile conținute de acestea nu s-au modificat.

8.4. Schimbarea cheii se face atunci când un Utilizator (deja înregistrat) generează o nouă pereche de chei (sau comandă unei Autorități de Certificare să genereze o astfel de pereche de chei) și solicită emiterea unui nou certificat care să confirme posesia cheii publice nou create.

8.5. Cererea de schimbare a cheii trimisă de un Utilizator se poate aplica unui certificat valid și

care nu a fost revocat.

8.6. Schimbarea cheii certificatului este realizată numai la cererea Utilizatorului și trebuie precedată de înaintarea unei cereri pe formular corespunzător, completată de Utilizator.

8.7. CERTSIGN anunță întotdeauna Utilizatorii (cu cel puțin 30 de zile înainte) despre apropierea momentului expirării perioadei de valabilitate.

## 9. Răspundere și excluderi

9.1. PRESTATOR este răspunzător pentru prejudiciul adus oricărei persoane care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale respectivelor certificate:

- a) în ceea ce privește exactitatea, în momentul eliberării certificatului, a tuturor informațiilor pe care le conține;
- b) în ceea ce privește asigurarea că, în momentul eliberării certificatului, semnatarul identificat în cuprinsul acestuia deține datele de generare a semnăturii corespunzătoare datelor de verificare a semnăturii menționate în respectivul certificat;
- c) în ceea ce privește asigurarea că datele de generare a semnăturii corespund datelor de verificare a semnăturii, în cazul în care PRESTATORul de servicii de certificare le generează pe amândouă;
- d) în celelalte cazuri prevăzute de art. 41 din Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

9.2. CERTSIGN nu este responsabilă pentru:

- a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit;
- b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de semnături electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate la pct. 1.4.1 din CPP,
- c) daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzător” reprezintă utilizarea unui certificat revocat sau suspendat, sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului),
- d) stocarea de date eronate în bazele de date ale CERTSIGN și includerea acestora în certificate digitale emise Utilizatorului în cazul în care Utilizatorul a declarat că aceste date sunt corecte.

Prezentele Condiții generale s-au semnat, astăzi ....., în București, în 2 (doua) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, toate având aceeași valoare juridică.

PRESTATOR

UTILIZATOR

Executați click oriunde in chenarul de mai jos pentru a încărca poza actului de identitate:

